

## Algemene voorwaarden van de VISIT LIMBURGcheque

### ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de VISIT LIMBURGCHEQUE. Het gebruik impliceert de kennisname van deze algemene voorwaarden door de gast, alsook de aanvaarding ervan.

### ARTIKEL 2 – DEFINITIES

- Aanbod: het aanbod logies en restaurants dat verschijnt op de website van [www.visitlimburgcheque.be](http://www.visitlimburgcheque.be), op het moment van gebruik van de VISIT LIMBURGCHEQUE;
- Logiesverstrekker: iedere uitbating die binnen het aanbod verblijven aanbiedt;
- Restaurantuitbater: iedere uitbater die binnen het aanbod restauratie aanbiedt;
- Gast: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die een verblijf of restaurantbezoek uit het aanbod boekt;
- Resengo: dienstverlener die instaat voor de verkoop, administratieve en financiële afhandeling van de VISIT LIMBURGCHEQUE;
- Visit Limburg: marketingorganisatie die instaat voor de ondersteuning van het toerisme in Limburg en uitgever van de VISIT LIMBURGCHEQUE;
- Toerisme Vlaanderen: dienst die instaat voor een correcte toepassing van het Vlaamse Logiesdecreet en de toekenning van de erkenningen en classificatie.

### ARTIKEL 3 – VISIT LIMBURGCHEQUE

3.1 De VISIT LIMBURGCHEQUE geldt als betaalmiddel voor alle diensten (vb. verblijf, sauna, maaltijden, ...) aangeboden door de deelnemende logiesverstrekkers en restaurantuitbaters aan de gast tijdens zijn bezoek. Indien de VISIT LIMBURGCHEQUE gebruikt wordt voor een verblijf, dient minstens 1 overnachting geboekt te worden.

3.2 De VISIT LIMBURGCHEQUE wordt uitsluitend verkocht via de website [www.visitlimburgcheque.be](http://www.visitlimburgcheque.be). De kostprijs bedraagt min. 30€ en max. 500€, exclusief administratiekosten. Bestellingen dienen vooraf te worden betaald per kredietkaart (Visa, Mastercard) of per debetkaart (aangesloten banken). Uw bestelling wordt verstuurd als pdf na ontvangst van betaling.

Resengo neemt alle voorzorgen om een volledige beveiliging van uw kredietkaartgegevens te kunnen garanderen. Resengo maakt hiertoe gebruik van de internationale standaard voor veilige transacties via internet, SSL (Secure Socket Layer). Alle betalingstransacties worden automatisch via een beveiligde server afgehandeld. Alle informatie die u tijdens het aankoopproces via het internet verstuurt, wordt versleuteld via de SSL coderingstechnologie. De persoonlijke gegevens die op deze manier worden uitgewisseld, zijn onleesbaar en bijgevolg onbruikbaar voor derden. Om de volstrekte veiligheid van uw kredietkaartgegevens te waarborgen worden deze gegevens niet opgeslagen.

3.3 Met de VISIT LIMBURGCHEQUE beschikt de gast over een vrij bestedingsbedrag en – patroon bij de deelnemende logiesverstrekkers en restaurantuitbaters.

3.4 De VISIT LIMBURGCHEQUE blijft 18 maanden geldig. Uitzondering: wanneer de Visit Limburgcheque als personeelsgeschenk ingezet wordt, mag deze maar 12 maanden geldig zijn. De VISIT LIMBURGCHEQUE is bruikbaar tot de vervaldatum (vermeld op de VISIT LIMBURGCHEQUE) en kan niet verlengd worden.

3.5 Frauduleus gebruik van de VISIT LIMBURGCHEQUE zal steeds aan de politiediensten gemeld worden.

3.6 Noch Visit Limburg, noch de deelnemende logiesverstrekkers of restaurantuitbaters zijn verantwoordelijk bij verlies of diefstal van de VISIT LIMBURGCHEQUE.

3.7 Aangekochte VISIT LIMBURGCHEQUES kunnen binnen de 14 dagen na aankoop geannuleerd worden op voorwaarde dat de bon online werd aangekocht en nog niet werd verbruikt. De waarde van de VISIT LIMBURGCHEQUE (excl. de aangerekende administratiekosten) zal integraal teruggestort worden op de rekening van diegene die de VISIT LIMBURGCHEQUE heeft aangekocht.

#### **ARTIKEL 4 – AANBOD**

4.1 Met de VISIT LIMBURGCHEQUE kan men, afhankelijk van de waarde van de VISIT LIMBURGCHEQUE, één of meerdere verblijven, restaurantbezoeken of activiteiten (belevenissen) boeken bij één of meerdere deelnemende logiesverstrekkers en/of restauranthouders e/of attracties vermeld op de website [www.visitlimburgcheque.be](http://www.visitlimburgcheque.be) op het moment van het gebruik van de VISIT LIMBURGCHEQUE.

#### **ARTIKEL 5 – GEBRUIK VAN DE VISIT LIMBURGCHEQUE VOOR EEN VERBLIJF**

5.1 De gast boekt een verblijf rechtstreeks bij de logiesverstrekker en verstrekt hierbij alle nuttige inlichtingen die hem uitdrukkelijk door de logiesverstrekker gevraagd worden, alsook de melding dat men (gedeeltelijk) wenst te betalen met de VISIT LIMBURGCHEQUE. In geval de gast onjuiste of onvolledige inlichtingen verstrekt die voor de logiesverstrekker bijkomende kosten met zich meebrengen, vallen deze kosten van de logiesverstrekker ten laste van de gast.

5.2 De prijzen en (algemene) voorwaarden van de logiesverstrekker zijn integraal van toepassing en kan men mogelijks terugvinden op de website [www.visitlimburg.be](http://www.visitlimburg.be) of de logiesverstrekker. De logiesverstrekker informeert de gast over zijn annuleringsvoorwaarden en de (eventuele) kosten voor wijziging of overdracht van boeking.

5.3 Het aanbod geldt steeds op basis van beschikbaarheid.

## **ARTIKEL 6 – GEBRUIK VAN DE VISIT LIMBURGCHEQUE VOOR EEN RESTAURANTBEZOEK**

6.1. De gast bezoekt een deelnemend restaurant naar keuze en geeft aan dat hij (gedeeltelijk) gebruik wenst te maken van de VISIT LIMBURGCHEQUE. Indien dit bezoek voorafgaat door een reservatie, wordt reeds meegedeeld bij de reservatie dat een VISIT LIMBURGCHEQUE (gedeeltelijk) zal gebruikt worden.

6.2 De prijzen en (algemene) voorwaarden van de restaurantuitbater zijn integraal van toepassing en kan men mogelijks terugvinden op de website van de restaurantuitbater. De restaurantuitbater informeert de gast over zijn annuleringsvoorwaarden en de (eventuele) kosten voor wijziging.

## **ARTIKEL 7 – GEBRUIK VAN DE VISIT LIMBURGCHEQUE VOOR EEN BELEVENIS**

7.1. De gast bezoekt een deelnemende belevenszonde een attractie of retail naar keuze en geeft aan dat hij (gedeeltelijk) gebruik wenst te maken van de VISIT LIMBURGCHEQUE. Indien dit bezoek voorafgaat door een reservatie, wordt reeds meegedeeld bij de reservatie dat een VISIT LIMBURGCHEQUE (gedeeltelijk) zal gebruikt worden.

7.2 De prijzen en (algemene) voorwaarden van de betreffende uitbater zijn integraal van toepassing en kan men mogelijks terugvinden op de website van deze uitbater. De betrokken uitbater informeert de gast over zijn annuleringsvoorwaarden en de (eventuele) kosten voor wijziging.

## **ARTIKEL 8 – AANVAARDING**

8.1 De deelnemende logies, restaurants en belevenissen verbinden er zich toe de VISIT LIMBURGCHEQUE als vorm van betaalmiddel te aanvaarden. Het is toegestaan meerdere geldige VISIT LIMBURGCHEQUES te combineren bij betaling maar de handelaar heeft het recht slechts één VISIT LIMBURGCHEQUE te aanvaarden per rekening.

8.2 De deelnemende logiesverstrekkers, restaurant-, attractie- en winkluitbaters hebben steeds het recht de geldigheid van de VISIT LIMBURGCHEQUE te controleren alvorens deze te aanvaarden.

8.3 Een VISIT LIMBURGCHEQUE die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is ongeldig en mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. Een ongeldige VISIT LIMBURGCHEQUE geeft geen recht op terugbetaling door Toerisme Limburg.

8.4 Wanneer het te betalen bedrag hoger ligt dan de waarde van de VISIT LIMBURGCHEQUE(s), dient de gast bij de eindafrekening het resterende bedrag bij te betalen. Wanneer de waarde van de VISIT LIMBURGCHEQUE(s) hoger ligt dan het te betalen bedrag, blijft dit bedrag te besteden (tot op de vervaldag). De gast kan de VISIT LIMBURGCHEQUE niet inruilen tegen geld. Er kan dus een risico op verlies van de resterende waarde bestaan.

## **ARTIKEL 9 – KWALITEITSLABEL**

9.1 Visit Limburg waakt erover dat in het aanbod enkel logiesuitbatingen zijn aangemeld die zijn aangemeld, erkend of vergund door Toerisme Vlaanderen (<http://www.toerismevlaanderen.be/vlaamse-logiesdecreet>).

9.2. De ter beschikking gestelde gegevens zijn gebaseerd op informatie van de logiesuitbaters. De logiesuitbaters zien erop toe dat de informatie m.b.t. vergunningsstatus, classificatie en capaciteit overeenkomt met de gegevens zoals geregistreerd bij Toerisme Vlaanderen.

9.3 Visit Limburg is niet verantwoordelijk voor foutieve informatie verstrekt door de logiesverstrekkers en/of restaurantuitbaters.

9.4. Een herkenningsteken aan de ingang van de uitbating geeft aan dat het om een vergund of erkend logies gaat. Dit kwaliteitslabel geeft de garantie dat het logies gecontroleerd werd door Toerisme Vlaanderen. De schaal van comfort is merkbaar aan het aantal toegekende sterren of aanduiding "basis-comfort-luxe". Deze sterren of aanduiding staan ook vermeld op het herkenningsteken. Meer informatie over de inhoud van de toegekende comfortclassificatie is terug te vinden via de website van Toerisme Vlaanderen:

<http://www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet/erkenning>

## **ARTIKEL 10 – KLACHTENREGELING**

10.1 Indien er bij het aankopen van de VISIT LIMBURGCHEQUE onduidelijkheid optreedt, kan men steeds contact opnemen met Resengo-support via 03 547 02 10 .

10.2 Elke vraag, klacht of geschil m.b.t. het gebruik van de VISIT LIMBURGCHEQUE door de gast bij de logiesverstrekker of restaurantuitbater dient gericht te worden aan Toerisme Limburg vzw, Universiteitslaan 3, 3500 Hasselt, tel: 011 30 55 00 of [info@toerismewerkt.be](mailto:info@toerismewerkt.be)

10.3. Klachten inzake de naleving van de bepalingen van het Vlaamse Logiesdecreet (zowel wat betreft de exploitatievoorwaarden als de classificatienormen) worden behandeld door de Toerisme Vlaanderen tel. 02 504 04 00, [logies@toerismevlaanderen.be](mailto:logies@toerismevlaanderen.be)

## **ARTIKEL 11 – GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS**

Visit Limburg vindt de veiligheid van persoonsgegevens belangrijk en neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om in overeenstemming te zijn met de Belgische en Europese regelgeving omtrent privacy. Meer bepaald is Visit Limburg compliant met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (Privacywet) tot aan de definitieve inwerkingtreding van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), waarna de principes uit deze Verordening verder zullen worden gerespecteerd.

Visit Limburg is de verantwoordelijke voor de verwerking respectievelijk verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens in de zin van voormelde Privacywet, resp. Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit wil zeggen dat Toerisme Limburg het doel en de middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens bepaalt.

Meer informatie over deze verwerking van persoonsgegevens door Visit Limburg vindt u in onze Privacyverklaring (zie <https://www.toerismewerkt.be/privacyverklaring>). Hierin worden o.m. de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd, alsook de rechtsgrond voor de verwerking, uitgelegd en hierin vindt u in voorkomend geval de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens terug. U vindt in onze Privacyverklaring bovendien meer informatie over uw rechten omtrent privacy en over de praktijken en keuzes die u kunt maken over de manier waarop uw gegevens online worden verzameld en hoe deze worden gebruikt.

## **ARTIKEL 12 – COOKIEGEBRUIK**

Om ervoor te zorgen dat onze website optimaal werkt en u steeds de juiste informatie van ons krijgt, maken wij gebruik van cookies. Lees er ook meer over in onze privacyverklaring (<https://www.toerismewerkt.be/privacyverklaring>).

Een cookie is een klein stukje tekst dat door de server van een website in de browser van uw computer wordt opgeslagen. Het bevat informatie over je bezoek, zoals de taal die je selecteerde en andere voorkeuren zoals het type en de versie van uw browser, de data en uren van bezoek, de geschiedenis en inhoud van uw bestellingen daarbij inbegrepen ingeval u uw aankoop niet beëindigt. Bij uw volgende bezoek wordt die informatie dan meegegeven aan onze website zodat niet alles opnieuw dient te worden gecodeerd. De server van een website kan enkel cookies lezen die zij daar zelf heeft geplaatst. Ze heeft geen toegang tot enige andere informatie op uw computer.

Cookies laten toe het gebruik van de website te faciliteren. Wij gebruiken cookies om uw ervaring zo relevant en persoonlijk mogelijk te maken. We bewaren uw voorkeuren om u gericht producten te tonen op onze website (of deze van andere partners). Cookies laten ons bovendien toe de website aan uw behoeften aan te passen bij uw volgende bezoeken. Zo blijft bijvoorbeeld uw winkelmandje bewaard, zodat uw deze niet verliest.

Om van deze functionaliteiten te kunnen genieten wordt u gevraagd uw browser zo aan te passen dat deze cookies accepteert. U kunt echter de registratie van alle of een deel van deze cookies weigeren door uw browser, browseropties en veiligheidsopties zodanig in te stellen of door het wijzigen van uw gebruikersvoorkeuren door het weigeren of het deactiveren van cookies.

## **ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID**

Visit Limburg en Resengo zijn in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld.

Visit Limburg en Resengo behouden zich het recht voor de acceptatie en afhandeling van één of meerdere betalingsmiddelen (VISIT LIMBURGCHEQUE of ontwaardingssysteem) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het systeem te waarborgen. Ook zal Resengo de dienstverlening tijdelijk kunnen onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. Resengo zal de deelnemende logiesverstrekkers en restauranthouders hiervan zo snel en zo gepast mogelijk verwittigen.

#### **ARTIKEL 14 – BEËINDIGING VAN DE DIENSTVERLENING**

Visit Limburg kan te allen tijde beslissen om geen VISIT LIMBURGCHEQUE meer uit te geven. De geldige VISIT LIMBURGCHEQUES in omloop zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

#### **ARTIKEL 15 – NIETIGHEID**

Indien een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden nietig verklaard zou worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen en zullen partijen een nieuwe geldige bepaling onderhandelen met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect.

#### **ARTIKEL 16 -TOEPASSELIJK RECHT**

In geval van geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn steeds de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt exclusief bevoegd.